



Zonneliëd vzw

GEBRUIKERSRAAD

contactgebruikersraad@gmail.com

Verslag Gebruikersraad 5 maart 2018

Aanwezig: Gebruikersraad: LC, CDB, PB Gebruikersparlement: JH, GL, AVB, B (begeleidster) Zonneliëd: KE, SO
Verontschuldigd: EDB, MD, RV, EDP, MML, GS, DV
Plaats en uur: Zonneliëd-'t Eizerenhof – 14:00 uur – 16:30 uur
Verslag opgemaakt door: CDB

Agendapunten:
1. Goedkeuring verslag Gebruikersraad 18/01/2018
2. Opvolging openstaande punten uit vorige vergaderingen
3. Zonneliëd: feedback i.v.m. info momenten IDO (1/2 en 2/2/2018)
4. Werkgroep vervoer
5. Thema gebruikersparlement + opdracht voorstelling gebruikersparlement voor opname in nieuwsbrief van juni 2018
6. Communicatie: intern en extern
7. Actieve deelname Gebruikersraad aan Schlagerfestival en Zonnefoor
8. Varia

1. Goedkeuring verslag Gebruikersraad 18/01/2018

Het verslag wordt goedgekeurd.

2. Opvolging openstaande punten uit vorige vergaderingen

- Kwaliteitshandboek staat op de website van Zonneliëd
- Rioleringsdeksel Gooik: hiervoor is de technische dienst van Zonneliëd een oplossing aan het zoeken.
- **Verslagen Gebruikersraad op website: moet nog gebeuren**

3. Zonneliëd: feedback infomomenten IDO

De infomomenten zijn goed verlopen. De power-point presentaties waren duidelijk.

Opkomst: een 90-tal mensen over de 3 infomomenten. Is nog niet de helft. Het gaat over een 270 IDO's die in orde moeten komen. Momenteel zou ongeveer de helft in orde zijn. Bij sommige gebruikers is ook een bijstandsorganisatie aanwezig.

Nu worden er infomomenten per cluster georganiseerd + mensen sociale dienst doen opvolging (telefonische contacten, huisbezoeken, enz.)

De IDO's worden niet zo maar opgestuurd per post naar de gebruikers, omdat de kans groot is dat deze dan niet ondertekend terugkomen bij Zonneliëd.

2 gebruikers hebben de IDO laten nalezen door een onafhankelijke instantie en deze zijn positief over de inhoud van de IDO.

Voor een paar dossiers moet Zonneliëd nog bijkomende vragen stellen aan het VAPH.

Het vorige contract is niet meer rechtsgeldig. Een nieuw contract moet ondertekend worden om wettelijk in orde te zijn. Indien dit niet gebeurt, zou het kunnen zijn dat het VAPH voor de dossiers die niet in orde zijn, stopt met het uitbetalen van de vouchers.

Tegen eind maart 2018 zullen niet 100% van de IDO's getekend zijn, maar bij inspectie kan men wel aantonen dat men bezig is met de nog niet getekende contracten.

SO doet navraag bij Ilse. Blijkbaar loopt cluster Brussel achter (LC heeft nog niets ontvangen en er is ook nog geen afspraak voor huisbezoek gemaakt)

4. Werkgroep vervoer

Er is weinig respons gekomen van ouders om deel te nemen aan de vergaderingen m.b.t. het vervoer dagcentra.

De verantwoordelijke van elke cluster zou normaal goed moeten weten welke ouders hierover kunnen aangesproken worden.

Voorlopig zijn volgende clusters vertegenwoordigd:

Gooik-Eizeringen: M (zus van François) + CDB

Tollembeek: MD

Zonnelied: op beleid tezamen met de diensthoofden nog eens bespreken.

Vergaderingen organiseren per cluster.

CDB wil zich wel engageren om naar de vergaderingen per cluster te gaan.

Belangrijk is om de gegevens/problematiek per cluster te kennen.

Aan technische dienst wordt gevraagd om dit duidelijk te maken.

CDB vindt dat het vervoer zou moeten georganiseerd worden door Zonnelied, zo kan dit in het aanbod van Zonnelied opgenomen worden en kunnen kandidaat gebruikers hiermee overtuigd worden om te kiezen voor Zonnelied. Volgens haar is het veel te moeilijk om vervoer te organiseren met vrijwilligers, omdat deze engagementen niet blijven duren.

Hier zal dan wel een kostprijs tegenover staan. Wat deze kostprijs moet zijn, moet dan goed berekend worden. (met onderscheid personeelskost en kost materiaal + tijdsbestek van het vervoer)

Het is ook belangrijk dat Zonnelied duidelijk maakt wat de subsidies voor het vervoer zijn (opgesplitst personeel en materiaal) en welk bedrag Zonnelied eventueel zelf bereid is om toe te leggen op het vervoer.

Gebruikers die maar een paar km's van de cluster wonen en met de bus opgehaald worden:

Zonnelied dient met deze ouders een gesprek aan te gaan over het waarom zij zelf niet instaan voor het vervoer van hun zoon/dochter.

Voorstel Zonnelied:

Zonnelied: vergadering beleggen met alle diensthoofden van de clusters + CDB + MD + M. Eric maakt voorbereiding per cluster (kostprijs en huidige opbrengst)

SO doet hiervoor het nodige.

5. Thema gGebruikersparlement

Vorbereiding door het gebruikersparlement:

Verwachtingen en taken gebruikersparlement binnen de Gebruikersraad.

Dit was een moeilijk thema en geen gemakkelijk gesprek.

Een aantal zaken komen bij iedereen terug:

Het gesprek, babbelen over een thema, daar zelf iets over zeggen en luisteren naar wat de anderen te zeggen hebben.

Nieuwe benaming 'gebruikersparlement' zorgt voor wat vragen.

De bewonersvergaderingen zijn ook aan bod gekomen.

Vraag i.v.m. link tussen gebruikersparlement en Gebruikersraad.

JH: (Kenzie)

Vindt het leuk om te babbelen en te overleggen. Maar hij vindt het jammer dat niet iedereen van het gebruikersparlement aanwezig is.

Hij vraagt zich ook af wat het verschil is tussen wat het Gebruikersparlement bespreekt en wat de Gebruikersraad bespreekt.

Hij heeft ook vragen bij wie de IDO mag ondertekenen.

Nieuwbouw in Eizeringen en verhuis gebruikers vanuit Roosdaal naar die nieuwbouw: wat gaat er gebeuren met de ruimte die vrijkomt in Roosdaal? Gaan de bestaande kamer uitgebreid/groter gemaakt worden? Gebruikers met een kleine kamer, worden die kamers groter gemaakt?

Antwoord KE: voor alle ruimte die vrijkomt, zal bekeken worden hoe die kan gebruikt worden in de toekomst. Er zullen ook nieuwe gebruikers komen, omdat er lange wachtlijsten zijn en die gebruikers moeten ook een kamer kunnen krijgen.

JH heeft met psycholoog Niels gesproken over bezoek familie. Nu krijgt hij 1 keer per maand bezoek. Zijn bezorgdheid is dat als zijn moeder er niet meer is, wie dat er dan het bezoek op zich zal nemen en met wie hij dan leuke dingen kan doen.

Antwoord SO: het is belangrijk dat dit besproken wordt met psycholoog en de begeleiding, maar ook met de moeder van JH.

JH vindt dat hij hierop geen duidelijk antwoord krijgt momenteel.

GL: (Opwijk)

Zou graag iedereen beter leren kennen. Niet alleen de begeleiders, maar ook de bewoners.

Ze vindt het wel leuk om in de Gebruikersraad te zitten en zo mensen te leren kennen.

AVB:

Van haar mogen er nog andere mensen bijkomen in het Gebruikersparlement. Zowel mannen als vrouwen.

AVB was ook verbaasd dat de gebruikers nu het Gebruikersparlement geworden zijn en ze had schrik dat zij niet meer zouden mogen deelnemen aan de Gebruikersraad.

Vroeger werden er bepaalde thema's besproken.

SO recapituleert: wat is nu eigenlijk het verschil tussen wat het gebruikersparlement bespreekt en wat de Gebruikersraad bespreekt. Dit is een heel belangrijke vraag.

B geeft aan dat het gebruikersparlement ook de opdracht heeft om na te denken over thema's die iedereen aanbelangen of zaken die leven in de leefgroep en dus ook de andere gebruikers te vertegenwoordigen.

Bepaalde zaken worden besproken op de bewonersvergadering (maar ook niet overal) en daar is ook een link met de teamvergaderingen.

Voorstel is ook om tijdens de Gebruikersraad feedback te geven over een aantal punten die op bewonersvergaderingen aangebracht werden en uit de zaken die terugkomen het thema voor bespreking op een volgende vergadering te kiezen.

SO: het is wel belangrijk om uit te klaren wat het verschil is tussen het Gebruikersparlement en de Gebruikersraad. Wanneer sluit het gebruikersparlement aan bij de Gebruikersraad.

B: het is noodzakelijk om het thema dat op de volgende Gebruikersraad besproken zal worden te bepalen, zodat het Gebruikersparlement hier op voorhand kan over spreken en dat er notities kunnen gemaakt worden, zodat ieder zijn inbreng op de Gebruikersraad kan voorlezen.

CDB: opdracht voor Gebruikersparlement en Gebruikersraad – elk lid stelt zichzelf voor + er wordt een foto genomen. Dit wordt gepubliceerd in de nieuwsbrief van juni 2018. Zou klaar moeten zijn begin mei 2018.

Thema te bespreken volgende keer:

Vrijtijdbesteding in het weekend en uitwisseling over hobby's.

6. Communicatie: intern en extern

Volgende vergadering uitgebreid te bespreken.

SO: visieteksten m.b.t. communicatie (ouder en familiebegeleiding, bewonersvergaderingen, Gebruikersraad, onthaalbrochure, dialoogmodel, enz.) te bezorgen aan Gebruikersraad (liefst minstens 14 dagen voor de vergadering)

Punten om over na te denken: welke soort communicatie is er voldoende/te veel en welke te weinig en op welk niveau bevindt zich dat (persoonlijk/individueel of op niveau van Zonnelied)

7. Actieve deelname Gebruikersraad aan Schlagerfestival en Zonnefoor

Dit punt werd niet besproken.

8. Varia

8.1. Computer

De computer in de leefgroep van AVB is stuk. Er is al gevraagd aan IT om hiernaar te zien. Zij kan nu niet meer werken aan haar dagboek.

Kan dit nog eens doorgegeven worden aan IT?

8.2. Volgende vergadering:

Maandag 4/6/2018 – 14 uur – 't Eizerenhof – Eizingen

Voorlopige agenda:

1. Goedkeuring verslag vergadering 5/3/2018 – 14u00
2. Opvolging openstaande punten – 14u05
3. Bespreking thema - vrijetijdsbesteding in het weekend en uitwisseling over hobby's – 14u10 – 15u00 + bepalen thema voor bespreking op de volgende vergadering
4. Communicatie (1 uur te voorzien) – 15u00 – 16u00
5. Varia – 16u00 – 16u15