

Communicatie actieplan

Coronavirus

Roosdaal, vrijdag 13 maart 2020

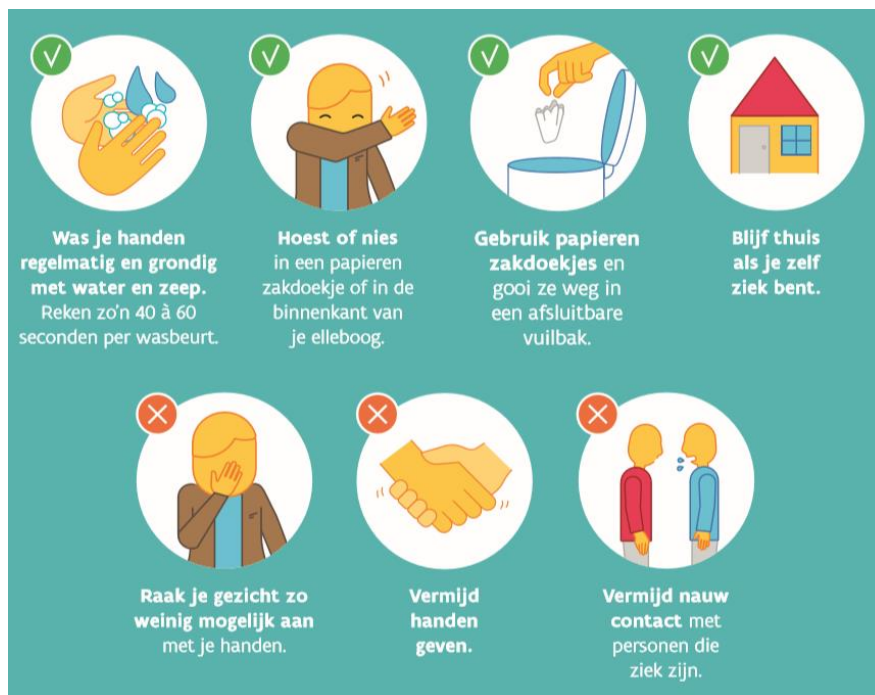
Beste gebruiker, ouder, familie, netwerk

Ons land wordt momenteel getroffen door het Coronavirus. We willen de gezondheid van eenieder beschermen én het verspreiden van het coronavirus tegen gaan.

We hebben een actieplan opgesteld dat van kracht is vanaf 14 maart 2020 en loopt tot 2 april.

Algemene instructies die van toepassing zijn :

- Vermijd situaties waar **veel mensen** samenkomen.
- **Verminder contacten** tussen gezonde personen en een mogelijk besmette persoon.
- **Bescherm de kwetsbare groepen:** de meest kwetsbare groepen van Zonneliëd zijn Mozaiek, De Sprankel, Villa Eizeringen, De Pioen, Toendra, De Pionier, De Wilg
- **Bij elke beslissing wordt de noodzakelijkheid afgewogen.** Zonneliëd biedt ondersteuning aan families en netwerken die niet kunnen instaan voor de noodzakelijke zorgen of omkadering.
- **We hanteren strikte voorschriften op vlak van hygiëne:**



Wat betekent dit nu in de praktijk?

- Er wordt zo veel als mogelijk telefonisch afgehandeld
- Informatie uitwisseling of afgifte van zaken (zoals de was) gebeurt aan de voordeur
- We kunnen geen extern bezoek toelaten tenzij zeer noodzakelijk voor de bewoners
- We leggen een register aan per huis voor bezoekers die noodzakelijk aan huis komen (oa. kiné, huisarts, thuisverpleegkundigen).

- Bewoners van de woongroepen blijven in Zonnelied tot 2 april. Indien de familie of netwerk wenst dat er naar huis wordt gegaan, wordt dit besproken en kan dit alleen voor de volledige periode tot 2 april.
- Dagcentra blijven enkel open voor gasten waar de thuissituatie maakt dat dagopvang noodzakelijk is.
- Dagcentra en activiteiten voor het wonen worden volledig uit elkaar gehaald/gescheiden.
- Voor de diensten mobiele en ambulante begeleiding zorgen we voor maximale telefonische begeleiding. De werking van Zonar stopt gezien deze doorgaat in een woonzorgcentrum.
- Reservaties voor kortverblijf worden afgebeld tenzij deze noodzakelijk zijn.
- Huisbezoeken worden niet gehouden en zoveel als mogelijk telefonisch opgevangen.
- De geplande infosessies voor de ondertekening van de overeenkomst met Zonnelied (IDO) worden uitgesteld.

We hebben een plan van aanpak bij besmetting en staan dagelijks in contact met onze artsen om de situatie op de voet te volgen.

We danken iedereen om in deze moeilijke periode zorgzaam en waakzaam te zijn.

Laat ons samen hopen dat onze gebruikers en hun familie voldoende gespaard blijven de komende periode.

Hartelijke groet

Katleen Evenepoel
Algemeen directeur Zonnelied