

Beste cliënt, beste gast,
Beste ouders, familie, wettelijk vertegenwoordigers,

We houden jullie graag op de hoogte over de situatie COVID19 en de verscherpte maatregelen in onze organisatie. Binnen alle clusters en op alle locaties van Zonneliëd worden alle (vermoedens van) besmettingen nauwlettend opgevolgd. We staan hiervoor in dagelijks contact met het VAPH, onze (gespecialiseerde) artsen en de preventie-adviseur.

We blijven oproepen tot een verhoogde waakzaamheid en alertheid voor iedereen en willen onze basisdienstverlening zo lang als mogelijk kunnen garanderen voor alle cliënten (dit is tevens een opdracht vanuit de overheid).

Naar aanleiding van de algemene lock-down kregen wij afgelopen maandag richtlijnen vanuit het VAPH. We hebben deze toegepast binnen Zonneliëd en komen uit op de volgende lijst van maatregelen.

Algemeen:

- De basisdienstverlening ten aanzien van cliënten wordt verder gezet in veilige omstandigheden.
- We blijven sterk inzetten op alle mogelijke hygiënische en preventieve maatregelen.
- Op basis van een uitbraak (lokaal) kunnen onderstaande maatregelen verscherpt worden. Op zo'n momenten houden we eraan jullie persoonlijk te contacteren.

Voor wonen:

- De leefgroep wordt aanzien als de bubbel van de gast.
- Elke gast kan hiernaast een nauw contact (= knuffelcontact) en een gewoon contact hebben. Bekijk binnen de familie wie jullie hiervoor aanduiden en maak hierover onderling afspraken.
- Op bezoek komen, kan: dit dient in veilige omstandigheden te kunnen gebeuren en wordt geregistreerd. Naar huis gaan kan, mits aandacht voor de hygiënische en preventieve maatregelen en het respecteren van de beperkte contacten. Vanuit Zonneliëd adviseren we een verlaagde frequentie in functie van veiligheid. Je kan hierover in overleg gaan met de leefgroep.

Voor het dagcentrum:

- Het dagondersteuningsaanbod kan behouden blijven zolang er geen besmetting is.
- Residentieel (wonen) en niet residentieel (dagcentrum) worden van elkaar strikt onderscheiden en krijgen een activiteitsaanbod in een andere ruimte.
- Binnen het dagcentrum werken we in kleinere vaste groepen van maximum 8 gasten (bubbels): Deze blijven samen voor de activiteit in 1 ruimte en eten samen - medewerkers kunnen een divers aanbod van activiteiten doen over verschillende bubbels. Per dagcentrum wordt deze onderverdeling in bubbels georganiseerd.
- We gaan in gesprek met de verschillende netwerken, jullie als ouder, familie: daar waar mogelijk vragen we aan mantelzorgers/familie om vervoer zelf te voorzien (collectief vervoer heeft immers impact op 'start'-bubbel) - daar waar vervoer echt niet kan voorzien worden zoeken we een oplossing in dialoog met het jullie.
- Gasten in het dagcentrum worden zoals voorheen ook aangemoedigd om afstand te houden en het mondkapje zoveel als mogelijk correct te dragen.
- Kies je er toch voor om jullie kind/familielid niet naar het dagcentrum te laten komen vanuit een bezorgdheid, dan hebben we hiervoor alle begrip. We proberen regelmatig telefonisch of digitaal contact te onderhouden. Indien gewenst, kunnen we steeds wat materiaal aan huis brengen waar jullie kind/familielid kan aan verder werken. We willen sociaal isolement ten allen tijde vermijden.

Voor individuele ondersteuning:

- Ondersteuning wordt verder gezet in veilige omstandigheden.
- Ook hier een zelfde trapsgewijze aanpak: ondersteuning met inzet op hygiënische en preventieve maatregelen, contact waar mogelijk buiten, buitenactiviteiten. Daar waar zinvol en noodzakelijk via digitale weg.
- We willen sociaal isolement ten allen tijde vermijden.

We willen jullie meegeven dat alle voorzorgsmaatregelen bij de medewerkers consequent en zorgzaam opgevolgd worden.

Op basis van besmetting of uitbraak kunnen extra maatregelen ingesteld worden. We houden er ons aan jullie persoonlijk op de hoogte te brengen en steeds goed te informeren.

Indien je vragen of bedenkingen hebt aarzel dan niet om ons te contacteren.

Tenslotte willen we ieder van jullie uitdrukkelijk danken voor de volgehouden inspanningen, jullie begrip en betrokkenheid, alsook de voortdurende zorgzaamheid. Samen sterk!

We wensen jullie allen een goede gezondheid toe! Hou moed.

Met vriendelijke groeten,



Katleen Evenepoel
Algemeen directeur



Steve Oosterlinck
Directeur zorg