

Roosdaal, 10 mei 2020

Beste cliënt,  
Beste ouders, familie, wettelijk vertegenwoordigers,

Op 7 en 8 mei vonden testen plaats in het kader van Corona. De testresultaten van bewoners en medewerkers zullen ons aanwijzingen en richting geven in het verdere beleid en de verdere uitwerking van voorwaarden en maatregelen in de goede zorg voor de bewoners.

Daarom kondigen we jullie een mogelijke bezoekenregeling aan vanaf maandag 18 mei.

We ontvangen hiervoor vanuit de overheid een uitgebreid referentiekader:

- Wat is het risico voor de bewoner? Wat is de draagkracht van deze gast? Kan hij/zij zich aan de elementaire afspraken houden?
- We zorgen voor opvang en nazorg na bezoek. Komt dit daadwerkelijk tegemoet aan de noden en wensen van de bewoner en zijn naasten, gegeven de huidige omstandigheden van de coronacrisis?
- Binnen welke groep leeft hij/zij (welke zijn de kwetsbaarheden/risico's binnen de groep?)
- We dienen rekening te houden met de beschikbaarheid van onze medewerkers. Naast de directe zorg voor de bewoners dienen we extra collega's vrij en beschikbaar te maken om het bezoek te regelen, de families goed te kunnen ontvangen en voldoende te kunnen poetsen en ontsmetten
- De bezoekenregeling wordt tevens afgestemd met het Comité voor Bescherming en Preventie en de Gebruikersraad

**Bij de praktische uitwerking dienen volgende principes gevolgd te worden:**

- Bezoek is mogelijk op concrete afspraak met de begeleiding: wie, hoe, waar, wanneer en hoe lang?
- De bezoeker registreert zich en is symptomvrij (niet ziek geweest de voorbije 14 dagen)
- Enkel naaste verwanten of een vertrouwenspersoon, met maximaal één bezoeker per keer
- Bezoek vindt plaats in een ruimte buiten de leefeenheid (wordt bij reservatie aangegeven)
- Principe van 1,5 meter afstand houden
- Handalcoholgel is voorzien bij de toegang
- Bezoekers dragen verplicht een mondkapje
- Na elk bezoek wordt de bezoekenplek gereinigd en gedesinfecteerd door een medewerker

Met onze medewerkers kijken we nu na op welke wijze we dit kunnen realiseren per locatie en per doelgroep. Op deze wijze kunnen er wel een aantal verschillen zijn tussen de groepen en de clusters. We evalueren na 1 maand en sturen bij waar nodig.

We hebben veel aandacht voor het zich goed voelen van de bewoners en hun context. We willen vooral een grote zorgzaamheid aan de dag leggen voor de gezondheid van alle bewoners, bezoekers en medewerkers. Een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid is hierbij essentieel. Het belang van andere manieren van contact (sociale media, telefoon, beeldbellen, kaartje, cadeau aan ingang, ...) blijft groot.

We willen jullie danken voor jullie begrip en betrokkenheid. Als jullie vragen hebben aarzel dan niet om ons te contacteren. Onze medewerkers zijn bereikbaar en houden telefonisch contact.

Hou de moed erin. We wensen jullie allen een goede gezondheid toe.

Met vriendelijke groeten,



Steve Oosterlinck  
Directeur zorg



Katleen Evenepoel  
Algemeen directeur

---

RPR Brussel: 420.607.638

IBAN 79 7865 6640 7333 – BIC code : GKCCBEBB

Maatschappelijke zetel: Kloosterstraat 7 – 1761 Roosdaal - Tel : 0032-(0)53/64 64 30 – GSM: 0032 (0)497 58 38 62 - fax : 0032-(0)53/68 22 68

e-mail algemeen: info@zonnelied.be – rechtstreeks: steve.oosterlinck@zonnelied.be

