

Dienstverlening met perspectief

Zonnelied vzw is een voorziening die personen met een (verstandelijke) beperking ondersteunt. Wij baseren ons hiervoor op een historisch gegroeide visie verankerd in de Franciscaanse spiritualiteit waarin drie kernwaarden centraal staan: 'Vertrouwen in mensen – Open & gastvrij – Kwaliteit van leven'.

Maatschappelijke tendensen en beleidsevoluties zetten ons aan tot reflectie. We willen maximaal recht geven aan het principes van gelijkwaardigheid en gelijk respect – zoals voorzien in oa. het Universele verdrag voor de rechten van personen met een handicap - en stellen hierbij inclusie voorop.*

In deze context zoekt Zonnelied naar een gepast evenwicht tussen de maatschappelijke vraag en de cultuur waarin we onze gasten willen onthalen. Kwaliteitsvolle dienstverlening betekent voor Zonnelied dat het levensverhaal centraal staat: van de gast, van zijn familie, van betekenisvolle anderen, en ook van de mensen die haar of hem binnen Zonnelied begeleiden.

Zonnelied kijkt vanuit haar menswetenschappelijke referentiekaders, waaronder de psychoanalyse, naar deze realiteit als een boeiend gegeven.

Vanaf 2017 biedt Zonnelied onze bestaande dienstverlening – woonondersteuning, dagondersteuning en individuele ondersteuning – aan in de vorm van ondersteuningsmodules.

Wij kiezen oa. voor

- Een gebundelde inzet van middelen om een zo maximaal mogelijk aanbod van ondersteuning te realiseren.
- Solidariteit die zich vertaalt in een betaalbare ondersteuning voor al onze gasten.
- Een maximale flexibiliteit binnen een operationele realiteit.
- Een stevig uitgebouwde integrale dienstverlening met het oog op het bieden van veiligheid, vertrouwen en gerustheid voor de gasten en hun ondersteunend netwerk.

Wij nodigen onze bestaande en nieuwe gasten én hun ondersteunend netwerk uit om met ons in dialoog te gaan voor het bepalen van de meest optimale vorm van samenwerking en ondersteuning.

Naast de idee van de markt waarop individuen via contractuele relaties hun belangen behartigen, blijft Zonnelied alert voor het grote belang van sociale weefsels waarop mensen aangewezen zijn om als individu tot ontplooiing te komen.

Deze maatschappelijke evoluties dagen ons uit. Gevoed door onze waarden en visie gaan wij voor een duurzame dienstverlening anno 2020.

Katleen Evenepoel
Algemeen directeur Zonnelied vzw

*Het streven naar inclusie vertolkt de maatschappelijke poging om de rechten van personen met een handicap via diverse beleidsmaatregelen waar te maken (waaronder het M-decreet en de Persoonsvolgende financiering).