

Gebruikersraad 08 mei 2023 – GC Het Koetshuis

Aanwezig: Christa D.B., Gunnar W., Luc. C., Jef S., André L., Bob D.B., Steve O., Elke D.B. (Verslag)
Verontschuldigd : Gerda B, Ingrid D.C., Véronique B., Andre S.

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd.

1. Terugkoppeling Raad van Bestuur (Steve)

Maandelijks, 6-tal vaste leden. Topics 2023 tot nog toe waren fondsenwerving en organisatiedoelstellingen, beleidsplan, project nieuwe campus, VIPA dossier De Schakel, Handtekeningsbevoegdheid, Kunstcollectie en Financiële commissie (elke 4 vergaderingen).

2. Info over zorginspecties/klachten (Steve)

Geen zware schriftelijke klachten in eerste jaarthelft 2023. De gemelde 'mondelinge' klachten worden opgevolgd via de clusters.

In 1^e jaarthelft kreeg Zonnelied 2x Zorginspectie (De Stroom, Roosdaal) en 4x Voedselinspectie (= nieuw gegeven). De inspecties vermeldden geen inbreuken, wel aandachtspunten, qua zorg o.a. voor de handelingsplannen en de vrijheidsbeperkende maatregelen (VBM), qua voedsel o.a. voor bewaring / invriezen van voedsel en allergieën/diëten van de bewoners

3. Terugkoppeling / aankondiging initiatieven Zonnelied

a. Terugkoppeling over Kunstcollectief 26/04/2023

Open avond georganiseerd door Zonnelied i.s.m. Universiteit Gent om beleid te vormen over het kunstcollectief uit heel Zonnelied. Ter info : 56-tal gasten zijn heel actief, betreft > 500 werken. Wat gebeurt er met het kunstoeuvre?, hoe zit het met het eigendomsrecht?, hoe kan de organisatie de collectie naar buiten brengen? Zonnelied zal werk maken om de kunstwerken correct te archiveren, te tonen en in partnerschap met 'KunstWerkt' ook het eigendomsrecht en mogelijke verkoop correct te regelen.

b. Informatiesessie over Bewindvoering in de pijplijn

Maatschappelijke dienst Zonnelied bereidt netwerkevent over bewindvoering voor, o.a. over budgetten, de VAPH aanvraag/meervraag, de rechten als bewindvoerder, de registratie van bewindvoering, ed.

Voorstel datum: 11 september 2023 (onder voorbehoud van bevestiging door maatschappelijke dienst).

4. Data bevestigen voor volgende vergaderingen 2023

a. Voorstel Raad van Bestuur (RvB) om rond een thema een gezamenlijke vergadering te organiseren.

De Gebruikersraad gaat graag het gesprek en een gezamenlijk denken aan met RvB. Een vertrekpunt kan zijn : de lange termijn visie en de concretisering ervan (stappenplan) bij de RvB enerzijds, de thema's van de Gebruikersraad anderzijds.

Deze vergadering zal belegd worden in de loop van het laatste kwartaal (sept-dec) (Steve).

b. Vergadering financiële opvolging begin juni 2023 – voorstel door Steve & Isabel

Een aparte vergadering met directie en gebruikersraad over de financiële terugkoppeling wordt ingepland.

5. Huishoudelijk reglement GR (Christa)
Christa bezorgde via mail een voorstel tot wijziging van het Huishoudelijk Reglement. Opmerkingen en suggesties van de GR-leden kunnen aan haar bezorgd worden. Een nog onduidelijk punt is de link met (de verderzetting van) het Gebruikersparlement (zie punt 7).
6. Publicatie verslag Gebruikersraad in Zonnewijzer
Het verslag van de gebruikersraad zal na goedkeuring door de gebruikersraad verschijnen in Zonnewijzer (= intern communicatiekanaal) en op de website van Zonnelied.
7. Aanpak doorstart Gebruikersparlement via de organisatie van clusterraden (Steve)
Het nieuwe concept van een clusterraad (per locatie) wordt nogmaals toegelicht en geëvalueerd. Advies van GR is om de zorgbesprekingen kleinschaliger te maken per groep of team wegens té grote diversiteit binnen de meeste clusters. Uitnodiging GR-leden is zeker zinvol, in elk geval is het doel om de informatie tot op de GR te laten komen.
Het Gebruikersparlement (GP) krijgt bij voorkeur een doorstart om in zijn geheel opnieuw samen te komen, met afvaardiging van de GR. Een alternatief is de organisatie van GP op clusterniveau (praktische haalbaarheid).
8. Opstart netwerkevents, al dan niet rond een bepaald thema
Het idee komt ter tafel om netwerkevents te organiseren, bijvoorbeeld over dementie in combinatie met Down : hoe ondersteun je dit leven? Bestaat er specifieke ondersteuning over? Zonnelied wil hier zeker een centrale rol in opnemen.
9. Communicatie en voedsel komen als thema's deels aan bod, mee te nemen in gestructureerde inplanning en bespreking van de gevraagde thema's
Communicatie:
Als onderdeel van communicatie komt de frequentie van het handlingsplan met al dan niet een bijbehorend verslag ter sprake. In het recente verleden blijkt dat zeer verschillend, dat zou na corona én de installatie van een nieuw systeem eQCare nu wel in de regelmaat moeten vallen zoals beleidsmatig voorzien.
Voedsel :
 - Te veel voeding (opvolging nodig door het team
 - Gezonde voeding
 - Beweging
 - Kwaliteit van de voeding
 - Link naar medisch dossier (medicatie-impact)
 - Hoe bewoners betrekken in dit thema

Volgende vergadering : 11 september 2023