

11/09'23 – Koetshuis

Aanwezig: Ingrid D.C., Gerda B., Christa D.B., Steve O., Elke D.B., Luc C., Bob D.B., Jef S., Véronique B. (verslag)

Verontschuldigd: Gunnar W., André S., André L.

### I. Goedkeuring vorig verslag

- Het huishoudelijk reglement dient aangepast te worden naar de huidige situatie. Er zijn 16 cliënten kandidaat voor het gebruikersparlement, uit 5 clusters. Grootste vraag is de logistiek: hoe brengen we deze cliënten samen?

Er staat in dat de cliënten deelnemen aan de GR, maar in de toekomst willen we dit meer organiseren op clusterniveau (gebruikersparlement) en iemand van de GR die aansluit.

- Najaar 2023/voorjaar 2024 datum vastleggen voor collectief gebruikersparlement.
- Niet alle clusters zijn vertegenwoordigd in de GR. Hoe leden werven?
  - Communicatie verspreiden
  - Infovergadering houden: waar is er interesse?
  - Mailing doen naar netwerk met de vraag: waarbij willen jullie betrokken worden (evenementen, opleidingen, zonnemagazine, ...)
- In tussentijd is het toch belangrijk om zoveel mogelijk vragen mee te nemen naar de GR vanuit alle werkingen. Steve bevraagt in de clusters of er vragen zijn vanuit het netwerk vóór elke GR.
- Zichtbaarheid van de GR verhogen:
  - Goedgekeurd verslag van GR komt op website Zonneliëd + in Zonnewijzer (gaat naar alle medewerkers)
  - Hoe kunnen we leden van de GR kenbaar/ bereikbaar maken voor andere gebruikers?
  - Rubriek voorzien in Zonnemagazine voor de GR. Concreet: wie wil artikel schrijven voor Zonnemagazine december 2023? Thema dan is “Duurzaam werken en leven”.
  - Verslag werd nagelezen en goedgekeurd.

### 2. Terugkoppeling AV/RvB - Vraag vanuit GR voor gezamenlijke vergadering RvB en GR - langetermijnvisie organisatie

- Vraag naar vertegenwoordiging in Raad van Bestuur vanuit de GR.
- Voorstel om gezamenlijk overleg RvB en GR. Rond welke thema's? Werking RvB leren kennen – info geven over wat GR doet - ...
- Momenteel staat RvB stil bij wat de ambities zijn van Zonneliëd naar de toekomst toe. Er werden 6 externen uitgenodigd om met hen daarover van gedachten te wisselen (AV). Met de input van dit overleg wordt nu verder intern in Zonneliëd aan de slag gegaan.
- Het overleg werd ingeleid met een presentatie, deze wordt ook terug mee opgenomen in de GR. Steve stuurt deze door naar de leden van GR. Op deze wijze willen we verbinding maken/houden tussen GR en RvB

3. Terugkoppeling zorginspecties/voedselinspecties  
Aantal inspecties werd opgedreven. Reden hiervoor zijn verontrustende toestanden in woonzorgcentra en kinderdagverblijven.  
Er is een nieuwe zorginspecteur voor onze regio, die alle vestigingen wil zien.  
Van mei tot september kreeg Zonnelied 3 zorginspecties, nl in Tollembeek, Opwijk/Merchtem en de Pionier Gooik, (in totaal 5 in 2023) en 5 voedselinspecties (in totaal al 10 in 2023).  
Zijn goeie inspecties, met mooie resultaten voor Zonnelied.  
Bij de zorginspecties was enige tekort de frequentie van het ondersteuningsplan. Dat staat 2-jaarlijks gepland, maar dat wordt in 78% van de gevallen gehaald.  
[Ter info: bij de start van een nieuwe cliënt is er een eerste basisondersteuningsplan met na 6 maanden een evaluatiegesprek. Nadien is er om de 2 jaar een ondersteuningsplan. We zoomen in op wat de cliënt wilt en verlangt en wat het netwerk belangrijk vindt dat aan bod komt]
4. Netwerkitiatieven van de voorbije periode in de huizen/clusters  
Zie overzicht – de verschillende initiatieven werden overlopen.
5. Waarderingstool - participatie wettelijk vertegenwoordigers  
De overheid wil een waarderingstool VAPH/ Welzijn maken voor woonzorgcentra, VAPH-voorzieningen, ... Doel is waardering uitspreken door netwerk voor de dienstverlening die je krijgt.  
Er was een vraag naar een testomgeving voor dit platform. Dit gaat door op dinsdag 10/10 in De Stroom Brussel. Er zijn een vijftal deelnemende cliënten/ vertegenwoordigers. Aanwezigheid vanuit GR wordt gevraagd. Wie kan aansluiten, laat het zeker weten.
6. Vaccinatie Covid binnen ZL  
Vaccinatiestrategie werd toegelicht
7. Kaderen I-mens, familiezorg binnen onze dienstverlening  
I-mens is een onafhankelijke zorgorganisatie die zorg aan huis verleent. Zonnelied is een samenwerking gestart met hen. Eerder was er al een samenwerking met Familiehulp en Ferm. Ze zullen vooral logistieke hulp leveren, zoals vervoer, huishoudhulp, extra ondersteuning. Hieromtrent werd brief naar netwerk gestuurd met vraag om te ondertekenen. Hierbij werd ook inkomen van de cliënt gevraagd. Dit alles riep wat vragen op bij het netwerk:
  - Waarom de vraag naar het inkomen van de cliënt?
  - Waarom besteedt Zonnelied zorgtaken uit, het is hun corebusiness?
  - Tot waar gaan ze met dat uitbesteden?
  - Steve geeft achtergrond bij deze keuze. Netwerk miste deze achtergrondinfo, wat heren der voor onrust zorgde. Conclusie: belangrijk bij het versturen van dergelijke info om goed wat en waarom te kaderen in de communicatie.